- Cuidado con las mascotas, si andan libremente por el interior de su casa solicite sensores especiales.
- Evite colocar calentadores o lámpara de encendido automático frente a los sensores de movimiento.
- Notifique al centro de monitoreo en caso de hacer alguna modificación en su casa o negocio que afecte el sistema. Con gusto acudiremos a hacer las modificaciones necesarias.
- Avísenos en caso de cambio de compañía telefónica, instalación de faxes, contestadoras automáticas, etc.
- Mantenga bien resguardado el control remoto de su sistema especialmente de los niños y las mascotas

6- Plan de Emergencia

Robo:

- Si se encuentra en el domicilio intente salir y pedir ayuda mientras llegan las autoridades.
- Si no se encuentra en su domicilio, No intente entrar, espere en los alrededores hasta que lleguen las autoridades.
- Asegúrese de proporcionar llaves del domicilio a las personas que registra como segundo o tercer contacto en caso que salga de la ciudad para facilitar el acceso de las autoridades en caso de alarma.

Asalto:

- Intente activar el botón de pánico sin llamar la atención.
- Coopere y no intente provocar.
- Espere a que las autoridades lleguen.

Incendio:

- Mantenga la calma
- Active los botones de Incendio de su alarma.
- Si el fuego es pequeño trate de sofocarlo con un extinguidor, agua o algún cobertor.
- Si el fuego esta fuera de control busque una salida inmediatamente.
- Ubique al resto de las personas que se encuentran en su domicilio y avíseles que salgan de inmediato.
- Si existe humo trate de desplazarse lo más cercano al piso posible, el humo tiende a subir. Cubra sus vías respiratorias con un trapo húmedo.
- Resguárdese en un lugar retirado del peligro y espere a los bomberos.

Emergencia Médica:

- Mantenga la Calma
- Active los botones de Emergencia Médica de su alarma.

Nuestra Misión: Cuidarte



Línea de Emergencia: 8625-4850

Calzada del Valle #400 Ote. Col. Del Valle
Edificio Condominio Moll del Valle, Oficina #815
San Pedro Garza García, Nuevo León, México. C.P. 66268
Tel.: (81)1352-8361 Fax: (81)1352-8360
www.blueguard.com.mx

DSC



Manual del Usuario

Nuestra Misión: Cuidarte



1- Funciones Básicas

Activar o Armar todos los sensores:
- Ausente + Código de Seguridad (4 Dígitos)
- Ejemplo: Ausente + 1234
- Se recomienda armar el sistema de esta forma cuando no va a haber ninguna persona en el domicilio.

Activar o Armar Solamente sensores de Perímetro:
- Quedar/Presente + Código de Seguridad (4 Dígitos)
- Ejemplo: Quedar/Presente + 1234
- Se recomienda armar el sistema de esta forma cuando alguna persona va a permanecer en el domicilio. Los Sensores de movimiento no se activan permitiendo el libre tránsito por el interior del domicilio.

Desarmar:
- Código de Seguridad (4 Dígitos)
- Ejemplo: 1234

Anular Zona:
- [*] + [1] + [Código de Seguridad (4 Dígitos)] + [# Zona (2 Dígitos)] + [#]
- Ejemplo: * + 1 + 1234 + 03 + #
- La anulación de zonas se utiliza cuando se desea activar todo el sistema con la excepción de una zona en particular, como por ejemplo si se desea mantener abierta alguna ventana.

Activar o Armar sin Tiempo de Entrada (Máxima):
- [*] + [9]
- Ejemplo: * + 9
- Se conecta al igual que el modo Total (Todos los sensores), pero sin tiempo de entrada. Se recomienda armar de esta forma cunado no va a haber persona en el domicilio por un determinado tiempo, se avisara a central de Monitoreo de salida y entrada.

Modo Falla
- [*] + [2]
- Ejemplo: * + 2
- Si una condición falla esta presente, el indicador falla estará encendido continuo y todos los teclados sonaran dos veces cada 10 segundos.

Foco	Falla
1	Falla Sistema (Servicio Blue Guard)
2	Pérdida de Red a.c.
3	Línea Telefónica
4	Comunicación
5	Zona
6	Zona (Desconexión)
7	Batería Baja
8	Hora / Fecha

Memoria (Zona Alarmada)
- [*] + [3]
- Ejemplo: * + 3
- El Indicador Memoria estará encendido si cualquier condición de alarma o sabotaje de zona ocurrió durante el ultimo periodo o si una alarma ocurrió mientras el control estuvo desarmado.

Modo Aviso
- [*] + [4]
- Ejemplo: * + 4
- El Modo Aviso le alerta de los movimientos del perímetro de la instalación cuando el sistema se encuentra desarmado. Es decir aperturas de puertas y ventanas.

Cambiar o Agregar Código
- [*] + [5] + [Código Maestro] + [# Usuario (Dos Dígitos)] + [Nuevo Código]
- Ejemplo: * + 5 + 1234 + 01 + 5678
- Nota: Debe encender el foco Programa después de Código Maestro.

Fijar Hora y Fecha del sistema
- [*] + [6] + [Código Maestro] + [1] + [Hora Presente (Formato 24 Horas)] + [Fecha (mes/día/año)]
- Ejemplo: * + 6 + 1234 + 1 + 1402 + 032609
- Se escucha bip bip bip y se ingresara # # para salir de programación
- Nota: La hora y fecha deben sumar 10 dígitos (hh:mm MMDDAA).

2- Botones de Alarma

Activar Botón Pánico
- Presionar la tecla
- El propósito de esta señal es para solicitar el envío de la policía en caso de asalto o en caso de que alguien intente entrar al domicilio cuando usted esté adentro.

Activar Botón de Fuego:
- Presionar la tecla
- El propósito de esta señal es para solicitar el envío de los bomberos en caso de incendio.

Activar Botón de Emergencia Médica:
- Presionar la tecla
- El propósito de esta señal es para solicitar el envío de la cruz roja o del servicio de ambulancias en caso de emergencia médica.

3- Zonas

Asignación de Zonas: (A ser llenado por el Instalador)

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	

4- Falsas Alarmas

Consecuencias o Efectos:
- Pérdida de credibilidad ante contactos, vecinos y autoridades.
- Distracción de la autoridad para atender emergencias reales.

Qué Hacer:
- Manténgase tranquilo para recordar su clave.
- Desactive su panel utilizando su clave.
- Espere la llamada de nuestro centro de monitoreo y proporcione su palabra clave.

Recomendaciones para evitarlas:
- Pregúntenos y Aclare todas sus dudas
- Asegúrese que todos los habitantes de su casa saben usar el sistema.
- Verifique que las ventanas y puertas estén bien cerradas para evitar que el viento las abra durante su ausencia.